

СЕРВИСЫ ВИДЕОСВЯЗИ

ФИЛИППОВА СВЕТЛАНА, IIA



СОДЕРЖАНИЕ

- [Введение](#)
- [Zoom. Преимущества и недостатки](#)
- [Skype. Преимущества и недостатки](#)
- [Discord. Преимущества и недостатки](#)
- [Google Hangouts. Преимущества и недостатки](#)
- [Trueconf. Преимущества и недостатки](#)
- [Mind. Преимущества и недостатки](#)
- [Сравнения сервисов: Zoom/Skype; Discord/Hangouts; Trueconf/Mind](#)
- [Статистика использования на 2020 год](#)
- [Заключение](#)
- [Источники информации](#)



ВВЕДЕНИЕ



- В настоящее время видеосвязь используется по всему миру и поддерживается на различных устройствах: современные ноутбуки и смартфоны имеют встроенную камеру и микрофон, поэтому предоставляют пользователям возможность совершать видеозвонки. Сервисы видеосвязи сейчас невероятно популярны: они используются в бизнесе для проведения видеоконференций, в образовательных учреждениях и даже домашних посиделках. Именно поэтому их существует огромное количество. Рассмотрим сегодня наиболее популярные.

ZOOM

- Сайт: zoom.us
- Это сервис для проведения видеоконференций и онлайн – встреч. Организовать встречу может любой, создавший учётную запись.



ZOOM. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

ПЛЮСЫ

- Есть приложения для большинства мобильных и операционных систем
- Аудио и видеосвязь с каждым участником
- Возможность записи конференций
- Возможность демонстрации экрана
- Проведение вебинаров для 100 активных участников

МИНУСЫ

- Слабая конфиденциальность, возможность утечки данных
- Понижение качества видеосвязи при повышенной нагрузке на сервис
- В бесплатной версии конференция с более, чем 2 участниками длится 40 минут

SKYPE

-
- Сайт: skype.com
 - Самый популярный глобальный IP-сервис для голосового и текстового общения. Он позволяет пользователям переписываться, совершаться обычные и видеозвонки в сети интернет.



SKYPE. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

ПЛЮСЫ

- Возможность показа экрана
- Доступен на всех платформах
- Бесплатный видео-чат с участием до 10 человек
- Лёгкий функционал для обмена файлами
- Приватность и безопасность конференций

МИНУСЫ

- Множество багов на всех платформах
- Обе стороны должны быть онлайн
- Низкое качество видео с участием более 5 человек
- Низкая скорость обмена файлами
- Низкое качество показа экрана

DISCORD

- Сайт: discord.com
- Мессенджер, который позволяет обмениваться сообщениями, совершать звонки и отправлять другим различные файлы.
Изначально предназначался для геймеров.



DISCORD. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

ПЛЮСЫ

- Хорошая оптимизация
- Высокая настраиваемость многих аспектов, включая звук и видео
- Создание видеоконференций
- Удобный интерфейс

МИНУСЫ

- Иногда бывают проблемы с передачей больших файлов
- В редких случаях происходят проблемы с серверами, связанные с высокой нагрузкой



GOOGLE HANGOUTS

- Сайт: hangouts.google.com
- Программное обеспечение для мгновенного обмена сообщениями и видеоконференций, разработанное компанией Google и выпущенное в 2013 году.



Google Hangouts

Messaging, Voice and Video Calls

GOOGLE HANGOUTS. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

ПЛЮСЫ

- Бесплатное использование всего функционала сервиса
- Пользоваться можно на разных устройствах
- При наличии аккаунта Google+, дополнительных регистраций не нужно
- Полный перевод на русский язык

МИНУСЫ

- Обмен сообщениями возможен только между владельцами аккаунтов в Google
- Видеосвязь ограничена, одновременно могут быть до 10 человек
- Настройка вебинаров проводится через YouTube
- Невысока стабильность связи



TRUECONF

- Сайт: trueconf.ru
- Российское программное обеспечение для видеоконференцсвязи для бизнеса.



TRUECONF. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

ПЛЮСЫ

- Неограниченные видеозвонки один на один
- Показ презентаций и слайдов, демонстрация экрана
- Запись видео
- Передача файлов
- HD-качество

МИНУСЫ

- В бесплатной версии количество участников ограничено до 3
- Несколько устаревший и запутанный интерфейс



MIND

- Сайт: mind.com
- Российский сервис для видеоконференций используется для проведения мероприятий разных форматов: конференции, вебинары, аудиоконференции. Набор участников зависит от лицензии и настроек сервера.



Mind

MIND. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

ПЛЮСЫ

- Создание постоянных комнат для веб-встреч
- Настройка формата мероприятия
- Запись мероприятий
- Загрузка файлов в хранилище и обеспечение к ним доступа участников

МИНУСЫ

- Не всегда качественная связь
- Мало функций для корпоративных пользователей

СРАВНЕНИЕ. ZOOM И SKYPE

ХАРАКТЕРИСТИКИ	ZOOM	SKYPE
• Запись разговоров	✓	✓
• Работа с разных устройств	✓	✓
• Статистика	✓	✗
• Уведомления	✓	✓
• Текстовый чат	✓	✓
• Показ презентаций	✓	✗
• Демонстрация рабочего стола	✓	✓
• Белая доска	✓	✗



Вывод: оба сервиса пользуются популярностью, но у Zoom больший функционал и меньше багов, поэтому Skype постепенно сдаёт свои позиции.

СПРАВНЕНИЕ. DISCORD И HANGOUTS

ХАРАКТЕРИСТИКИ	DISCORD	HANGOUTS
• Работа с разных устройств	✓	✓
• Текстовый чат	✓	✓
• Опросы и голосования	✓	✗
• Отправка файлов участникам	✓	✓
• Совместная работа с документами	✓	✗
• Белая доска	✗	✓
• Демонстрация рабочего стола	✓	✓
• Оффлайн-сообщения	✗	✓



Вывод: для игровых целей Discord подойдёт больше, но для общения Google Hangouts по-прежнему остаётся в лидерах.

СРАВНЕНИЕ. MIND И TRUECONF

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Запись разговоров
- Работа с разных устройств
- Текстовый чат
- Показ презентаций
- Отправка файлов участникам
- Совместная работа с документами
- Белая доска
- Демонстрация рабочего стола

MIND



TRUECONF

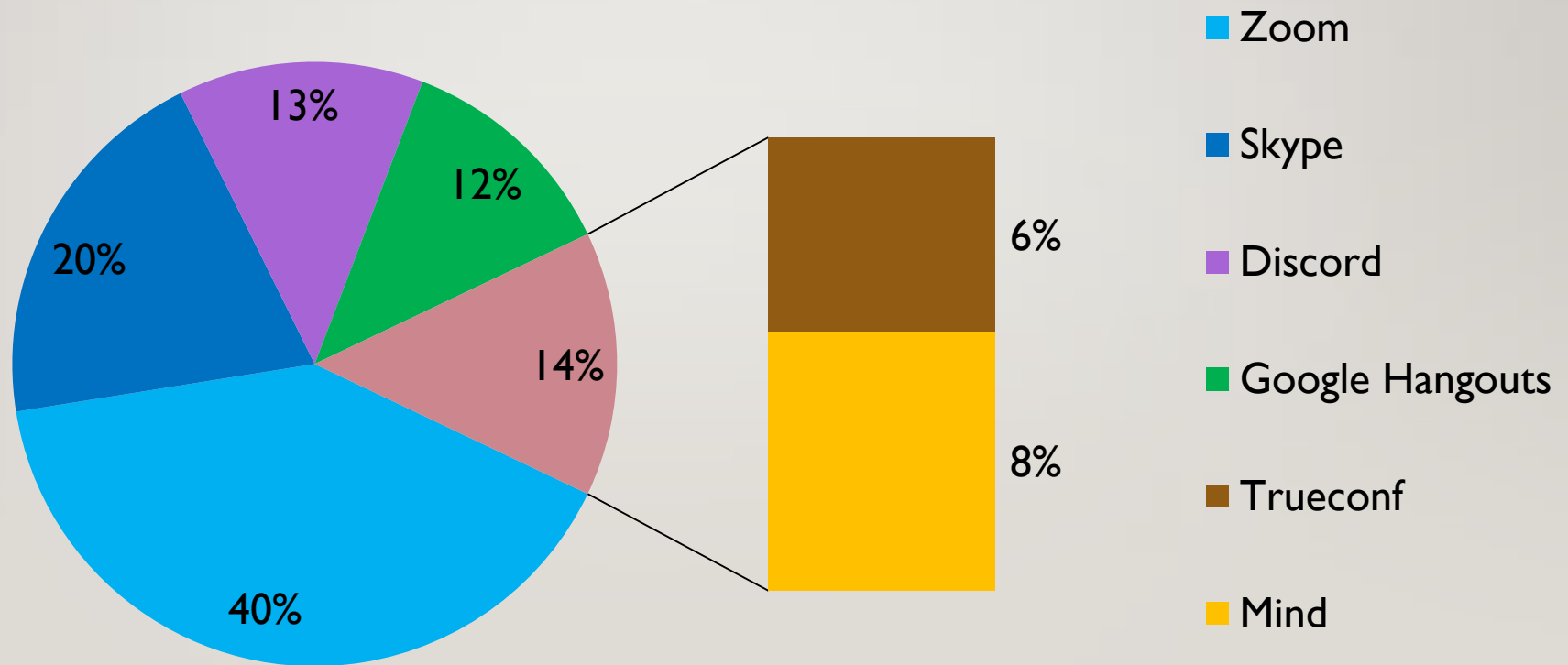


TrueConf
VS
Mind



Вывод: оба сервиса предназначены для бизнес видеоконференций, есть плюсы и минусы, но для более устойчивой связи и небольших собраний Trueconf подойдет больше.

СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ВИДЕОСВЯЗИ НА 2020 ГОД



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Таким образом, в настоящее время существует огромное количество различных сервисов видеосвязи. У всех есть свои преимущества и недостатки, одни разработаны для бизнес конференций, другие – для личного общения и развлечений, некоторые объединяют в себе эти функции. Выбор того или иного сервиса видеосвязи во многом зависит от цели использования и необходимого функционала.



ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- startpack.ru/compare
- habr.com/ru/company/stss/blog/279757/
- tconf.rt.ru/videosvyaz.html
- sovets24.ru/815-hangouts-cto-eto-za-programma.html
- znay.co/611-cho-takoe-discord.html
- strana-it.ru/zoom-kak-skachat-ustanovit-i-nastroit/
- kp.ru/putevoditel/tekhnologii/luchshie-programmy-dlya-videokonferentsij/
- 8d9.ru/skype-obzor-plyusy-i-minusy-platformy-integracii-podderzhka-preimushhestva-i-nedostatki